

Fiche R4-4 Faire sentir

Pourquoi :

- Rendre l'expertise accessible
- Améliorer les débats par une meilleure appréhension du dossier : représentation, mémorisation (Encadré 19 ci-dessous).

- 10% de ce qu'il lit
- 20% de ce qu'il entend
- 30% de ce qu'il lit et entend
- 50% de ce qu'il entend et voit
- 70% de ce qu'il dit lui-même
- 90% de ce qu'il fait lui-même

Source : ATSDR, 2005b

Encadré 19 : Ce qu'un adulte retient selon les modalités d'information, d'après l'ATSDR

Objectif : Choisir des modalités de communication faisant sentir les éléments du dossier : pollution du sol, diagnostic, évaluation du site, réhabilitation, surveillance,...

Comment : 1^{er} niveau (2^{ème} niveau dans certaines formes et modalités du Tableau 17 ci-après)

Comment	Qui	Quand
Recourir aux formes et modalités d'échanges du Tableau 17 ci-après.	Tous	Tout au long du projet
<p>Recourir à la mesure sur les milieux d'exposition⁵⁶, voire sur l'homme, comme moyen de preuve concrète des résultats (notamment de modélisation). En particulier en cas d'incertitudes ou de complexité importantes.</p> <p>Bien rappeler au préalable ses conditions et limites de validité et de représentativité : la mesure n'est pas forcément le juge de paix définitif.</p> <p>Concier au préalable sur les objectifs, l'exploitation future, le programme et le protocole de mesure pour assurer la qualité et la neutralité (cf. Exemple 83 p 167 ; soupçons du type « <i>on ne trouve que ce qu'on cherche</i> »), et tenir compte des réticences éventuelles quant à des mesure dans des lieux privés.</p> <p>Cf. développements du FAQ 13.</p>	MO - BE (& PP ou Pop° en demandeurs)	Etudes d'évaluation des expositions

⁵⁶ Comme d'ailleurs préconisé par le Ministère en charge de l'environnement (Circulaire et note du 8 février 2007).

Formes et modalités	Qui	Niv-eau	Exemples de pratiques	
			Cas	Précisions Fréquence, destinataires/participants,...
Visites de site	Pop°	2 ^{ème}	<i>Vincennes</i>	Visite du quartier pour le Comité d'expert, par le collectif local.
	MO	1 ^{er}	<i>Kodak Sevran, Dévers^t phytos,...</i>	Nombreuses visites, à brève échéance sur demande, individus et groupes (Dévers ^t phytos) ou regroupée par public (Kodak Sevran)
Observation de travaux	MO	1 ^{er}	<i>Vincennes</i>	Lors des prélèvements sur site ou de la réhabilitation.
Manipulation d'outils de terrain	MO-BE	2 ^{ème}	<i>Vincennes</i>	Matériel de prélèvement de sol et d'air du sol : "ressenti" de leur fonctionnement, vérification des étanchéités, discussion : Exemple 104 p 188. Limitation par des questions de sécurité de chantier.
Plans et cartes (en couleur), schémas,...	MO-BE	1 ^{er}	<i>Vincennes</i>	Plans, cartes, photos historiques plans superposables permettant une bonne visualisation des enjeux.
Films, animation informatique, ...	MO-BE	2 ^{ème}	<i>Renault Boulogne</i>	Animation générale sur les sites pollués, et spécifique sur Boulogne et de Pitești (cf. Exemple 105 p 188).
			<i>Décharge et usine phytos,...</i>	CD ROM avec films, schémas, synthèses,... Egalement utilisés comme mémoire conviviale du site par les agents de la DRIRE nouvellement en poste, pour prendre connaissance du dossier.
Supports pédagogiques <i>ad hoc</i>	MO-BE PP	2 ^{ème}	Développement pour la présente étude	Cf. Exemple 106 et Kraus et Baumont (2006) sur www.comrisk.fr
Manipulation des outils d'évaluation	MO-BE	2 ^{ème}	<i>GRNC</i>	Mise à disposition des outils d'évaluation des expositions et des risques, par l'IRSN, formation sur ces outils, confrontation des résultats.

Tableau 17 : Exemples illustrés de formes et modalités d'échanges avec la population pour "Faire sentir" (et accroître la transparence)

Exemples : (outre Tableau 17 ci-avant)

Lors d'investigations sur l'école Franklin Roosevelt avant la création du Comité scientifique, le collectif local était présent pour assister aux prélèvements de sol et d'air du sol. Il était dans une situation de forte inquiétude, et de forte frustration vis-à-vis des pouvoirs publics, commanditaires de l'étude, dont ils réclamaient des actions concrètes.

Arrivé sur place, l'ingénieur du bureau d'étude, prévenu de la présence du collectif mais sans conscience de l'intensité de la crise, a effectué en préalable une petite présentation-discussion impromptue auprès des personnes présentes, sur les prélèvements, leurs objectifs, les méthodes, les difficultés, les limites et inconnues. A cette occasion, les personnes du collectif local ont pu manipuler les outils, « sentir » leur fonctionnement, vérifier le contact étanche en fond de canne de prélèvement d'air du sol, aussi faire connaître leurs préoccupations (par ex. un trou de sondage précédent non refermé) et discuter de leur pertinence et des enjeux associés. Le tout dans un climat spontané, et avec un bureau d'étude perçu comme relativement neutre (institut public de référence envoyé par l'état plutôt que par le dernier exploitant) et répondant à leur demande d'investigations complémentaires. Le bureau d'étude a également effectué des prélèvements de sol non prévus, dans des caves en terre battue proches, à la demande des personnes du collectif local.

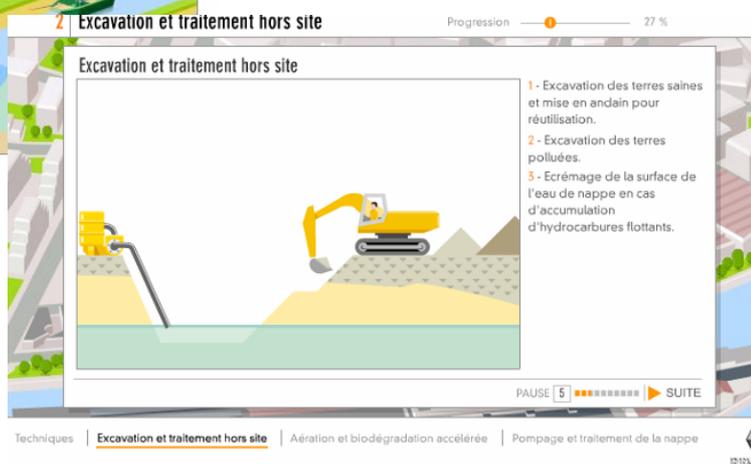
Ce premier contact a été le point de départ d'une bonne relation (perçue comme une relation de confiance mutuelle) avec le collectif local qui s'est maintenue tout au long de l'implication de cet ingénieur sur le dossier (hors puis dans comité scientifique). (Source : bureau d'étude (INERIS))

Exemple 104 : Présentation - discussion de prélèvements et manipulation d'outils par les populations lors d'investigation

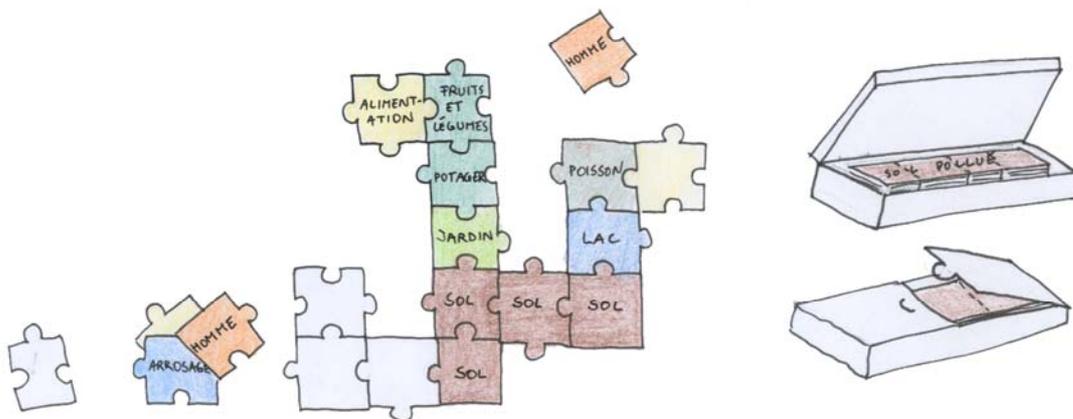
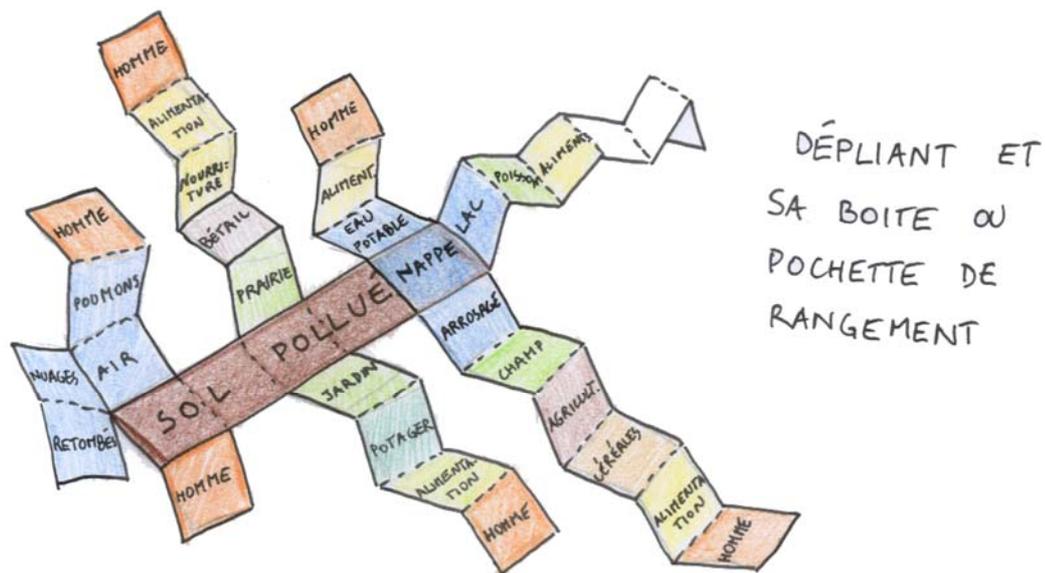


(Source: Renault, 2006)

Exemple 105 : Animations du site Internet de Renault sur les sites pollués et sur la dépollution du site de Boulogne-Billancourt (extraits)



PROJET ③ : DÉPLIANT OU PUZZLE



- SOL POLLUÉ - AIR - NUAGES - RETOMBÉES → SOL
- SOL POLLUÉ - AIR - PULMONS - HOMME
- SOL POLLUÉ - JARDIN - POTAGER - FRUITS ET LÉGUMES - ALIMENTATION - HOMME
- SOL POLLUÉ - PRAIRIE - BÉTAIL - ALIMENTATION - HOMME
- SOL POLLUÉ - NAPPE - LAC - POISSON - ALIMENTATION - HOMME
- SOL POLLUÉ - NAPPE - ARROSAGE - CHAMP - AGRICULTURE - CÉRÉALES - ALIMENTATION - HOMME
- SOL POLLUÉ - EAU DU ROBINET (POTABLE) - ALIMENTATION - HOMME
- SOL POLLUÉ - HOMME

IDEAL POUR TABLEAU MAGNÉTIQUE

(Florence Kraus, in Kraus et Baumont, 2006)

Exemple 106 : Support pédagogique pour présenter le schéma conceptuel d'exposition et les options de réduction des expositions