

## Fiche R1-3 Former l'équipe de site aux compétences requises

### Pourquoi :

Le sujet technique des sols pollués, la conduite d'un projet dans un cadre concerté, et même la pratique du dialogue font appel à des techniques, des compétences, qui ne sont pas innées, notamment, en ce qui concerne la pratique du dialogue, dans le contexte français de faible culture de concertation. Des formations peuvent aider les personnes à se sentir plus à l'aise dans une concertation.

**Objectif :** Favoriser de bonnes conditions d'engagement pour les membres de l'équipe de site, pour le point de vue qu'elles représentent et pour le processus d'implication des populations.

### Comment :

#### 1<sup>er</sup> niveau

Comment	Qui	Quand
S'informer sur la concertation, sa culture et ses enjeux spécifiques : pratique du dialogue, conduite d'un projet dans un cadre concerté, communication, la discussion des incertitudes avec le public : cf. Annexe 8.	Resp. équipe Mbres équipe	Début de projet et au delà
Se former aux techniques de communication : présentation, prise de parole en public, animation de réunion et de discussion ( <i>brain-storming</i> , stands, travail en groupes,...) : cf. Annexe 8. Diverses activités privées (théâtre, travail associatif, animation,...) peuvent également apporter tout ou partie de ce type de formation.		
Prendre contact avec des homologues sur d'autres sites, pour échanger sur les pratiques et le ressenti (Exemple 36 ci-dessous).		
<i>Pour les populations surtout :</i> S'informer sur les sites pollués, les démarches, les outils, leurs principes et limites : cf. Annexe 7, et auprès des partenaires de la concertation.	Idem (surtout pop <sup>o</sup> )	

## 2<sup>e</sup> niveau

Comment	Qui	Quand
Se former sur la concertation et/ou ( <i>Pour les populations surtout</i> ) les sites pollués (cf. Annexe 7, Annexe 8). <i>Pour les populations</i> , éventuellement auprès de bénévoles compétents (Exemple 35 ci-dessous) ou de partenaires de la concertation (GRNC, Tableau 13 p 161).	Resp. équipe Mbres équipe	Début de projet et au delà
Se former à la communication avec les médias : cf. Annexe 8.	Resp. équipe, CIP,...	
Se former à faire face à des appels de personnes en détresse et disposer de contacts avec des services d'aide à ces personnes, en particulier dans des contextes d'inquiétudes sanitaires directes (Exemple 32 et personnel d'Info Sida dans le Tableau 14 p 171), mais pas uniquement (Exemple 92 p 173).		
Organiser des discussions/exercices de jeux de rôles, où l'on se met à la place d'autres parties du processus de concertation.	Resp. équipe Mbres équipe	
Organiser une structure interne de ressource et d'échanges ("communauté de pratique") pour acquérir une expertise individuelle et collective en matière d'implication des populations (Santé Canada, 2003).	Resp. équipe Hiérarchie	Indépendamment du projet

### Contre-exemples : [autre Fiche R1-1 p 87]

- Contre-exemples de la Fiche R4-1 p 164 et de la Fiche R4-5 p 190, que l'on peut relier à une absence de formation et de pratique de certains acteurs.

Dans le *Quartier Sud de Vincennes*, le collectif local avait mis à disposition les numéros de téléphone de certains de ses membres. Sa présidente s'est retrouvée démunie face à de nombreuses doléances et des situations de détresse, qui l'atteignaient profondément : récits de conjoints et d'enfants atteints de cancers, d'asthme aigu, etc.  
Elle aurait aimé avoir disposé d'une formation à recevoir de tels appels et à y réagir correctement, et également à prendre du recul. (Source : responsable d'association)

Exemple 32: Besoin de formation pour faire face à des appels de personnes en désarroi

### Exemples à suivre : [autre Fiche R1-1 p 87]

D'après la délégation des Pays-Bas au congrès Consoil 2005, le jeu de rôles est couramment pratiqué pour faciliter la concertation sur un site pollué. La présentation hollandaise sur le thème de la communication à ce congrès était précisément réalisée sous la forme d'un jeu de rôles.

Exemple 33 : Le jeu de rôle pour se préparer à la concertation aux Pays-Bas

Pour les responsables (maîtres d'ouvrage) des réhabilitations des anciens sites Kodak de Sevran et Renault de Boulogne-Billancourt, La formation à la communication/concertation fait partie de la formation classique dans l'entreprise. Le responsable de Kodak avait également reçu une formation de type "*Media training*".

Exemple 34 : Formation à la communication de maîtres d'ouvrage

Lors du combat contre le *projet de centrale nucléaire à Plogoff* en Bretagne dans les années 1970, les collectifs locaux ont organisé des séances du soir de formation de la population sur le nucléaire, dispensées par des bénévoles qualifiés : professeurs de lycée, scientifiques, professionnels du nucléaire.  
(Source : membre associatif (Bovon, 2004))

A *Balaruc-Les-Bains*, une association de riverains (cf. Fiche R1-1), a organisé une réunion publique avec des présentations pédagogiques sur :

- la pollution, les transferts de polluants dans les milieux, par un riverain géologue pétrolier ;
- le réseau d'eau, son remplacement, le passage des polluants à travers les conduites ;
- les stratégies de communication (avec le préfet, les médias,...) pour se faire entendre des autorités, par le représentant d'une association nationale de défense de l'environnement, l'OMESC.

(Source : membre associatif)

Exemple 35 : Auto-formation des populations sur les pollutions et la concertation

Le collectif local de riverains à *Vincennes* a échangé avec celui de *Saint-Cyr l'Ecole*. De même du côté industriels, entre les responsables des projets des réhabilitation des *anciens sites Renault de Billancourt et Kodak de Sevrans*.

Exemple 36 : Echanges directs entre homologues sur différents sites

**Pour en savoir plus :**

S(autres renvois ci-dessus dans la fiche)

- Outils pratiques et grilles de lecture du programme "*Concertation, décision et environnement*" (CDE) du ministère en charge de l'environnement, « *qui permettent de mieux appréhender les situations* » : « *Etant donné le nombre important de concertations analysées par nos travaux -régulièrement mis en ligne sur le site du ministère en charge de l'environnement-, les personnes trouveront des situations proches de ce qu'elles vivent* » (Mermet, 2007).